

Uitnodiging:

## Grip op geld

Themamiddag 12 oktober

### Grip op geld

Hoe komt het dat ons geld minder waard is geworden? Hoe houdt u grip op uw geld? Weet u waar u recht op heeft? Antwoord op deze en andere vragen krijgt u tijdens de themamiddag 'Grip op geld'. Een bijeenkomst die de Ouderenraad Hoorn samen met gemeente Hoorn organiseert.

#### 1.Hoorn

De medewerkers van 1.Hoorn vertellen u die middag alles over de hulp die de gemeente u kan bieden. Als u na afloop een kaart invult zullen zij contact met u opnemen. U kunt dan op een rustig moment uw persoonlijke vragen stellen.

#### Suzanna Jansen

Schrijfster Suzanna Jansen, bekend van o.a. Het Pauperparadijs, de roemruchte armenkoloniën van Veenhuizen, zal voordragen uit eigen werk.

#### Praktische informatie

*Datum:* Woensdag 12 oktober

*Locatie:* Raadszaal stadhuis Hoorn, Nieuwe Steen 1 in Hoorn.

*Aanmelden:* Stuur een e-mail met uw naam en het aantal personen naar [zs@hoorn.nl](mailto:zs@hoorn.nl) o.v.v. Grip op geld.

#### Programma

13.30 uur Inloop met koffie/thee

14.00 uur Opening door wethouder Karin Hakhoff

14.10 uur Column Suzanna Jansen

14.20 uur Hoe houdt u grip op uw geld, waar heeft u recht op?

14.45 uur Pauze

15.00 uur Column Suzanna Jansen

15.15 uur Inkomensondersteuning gemeente Hoorn

16.00 uur Uitleg nazorg + contactkaart

16.15 uur Column Suzanna Jansen + afsluiting middag

# INFO 4 themanummer

## Grip op geld

Ouderenraad  
Hoorn Blokker Zwaag

Jaargang 17  
september/november 2022  
[www.ouderenraadhoorn.nl](http://www.ouderenraadhoorn.nl)

## Grip op geld - Inkomensondersteuning

*Stijgende kosten voor dagelijkse inkomens en energie brengen steeds meer mensen in problemen. Kosten, die mensen met een kleine beurs altijd al tot wanhoop drijven en nu ook anderen raken. Het stelt hen voor moeilijke keuzes. Bijvoorbeeld die tussen de noodzakelijke boodschappen doen of eerst de energierekening betalen, als allebei tegelijk al nauwelijks meer lukt. Vooral niet als er nog onbetaalde rekeningen liggen of andere schulden dreigen op te lopen. Zeker in dat laatste geval is hulp bij rondkomen, de grip op geld, dringend gewenst*

Vaak schamen mensen zich om daarvoor hulp te vragen. Dat is niet nodig en onterecht. Want niet kunnen rondkomen en schulden hebben is in veel gevallen een gevolg van omstandigheden. Bijvoorbeeld door de al genoemde stijgende kosten voor het levensonderhoud, hoge zorgkosten, scheiding of verlies van een baan.

#### Laat geen geld liggen

Gelukkig zijn er allerlei regelingen om voor kortere of langere tijd financieel bij te springen. Al blijken velen die daar recht op hebben daar geen of onvoldoende gebruik van te maken. Volgens het NIBUD weet een op de vijf huishoudens met een laag inkomen zelfs niet of zij in aanmerking komen voor een tegemoetkoming! Want door al die voorzieningen zien ze door de bomen het bos niet meer, zijn ze onvoldoende taalvaardig of spreken geen Nederlands. En omdat ze de weg niet kennen laten zij geld liggen!

#### Voorlichting

Goede en voor iedereen begrijpelijke voorlichting is daarom noodzakelijk. De Nationale Ombudsman, Reinier van Zutphen, vindt die voorlichting onvoldoende. "Veel instanties gaan ervan

uit dat een oudere die recht heeft op een inkomensvoorziening, dat zelf regelt. Maar dat is voor veel ouderen te ingewikkeld. Terwijl juist deze voorzieningen ervoor moeten zorgen dat zij niet onder het bestaansminimum terecht komen."

Gemeenten en uitvoeringsinstanties moeten daarom, volgens hem, beter gaan samenwerken. Maar ook met lokale maatschappelijke organisaties die zich inzetten voor ouderen. "Het helpt als er in het gemeentehuis, wijk- of buurtcentrum of bibliotheek een loket is waar ouderen terecht kunnen", aldus de ombudsman. Regelmatige informatieverstrekking en ondersteuning door intermediairs in de wijken is daarbij onmisbaar. Zij zijn vaak bij ouderen in de buurt, spreken hun taal, hebben kennis van hun cultuur, de regelingen en nemen de tijd. Bron: Nationale Ombudsman

#### Themadag: Grip op geld

In de gemeente Hoorn gebeurt er op dit gebied al veel, al is de informatie daarover nog niet optimaal. Vandaar dat de Ouderenraad en de gemeente Hoorn in oktober de themamiddag 'Grip op geld' organiseren. Een informatieve en interactieve middag waar medewerkers van 1.Hoorn tekst en uitleg geven over financiële zaken. Schrijfster en verteller Suzanna Jansen zal haar visie op die materie geven. Na afloop kunnen aanwezigen een kaartje met hun gegevens achterlaten. De medewerkers van 1.Hoorn nemen dan later contact met hen op om op een rustig moment hun persoonlijke vragen te beantwoorden.

In deze INFO-special en op onze website leest u meer over die themadag, de risico's van geldzorgen en over hulp en financiële steun vragen.



Foto: Han Furnée



## Senioren tellen mee!

Net terug van een vakantie in Nederland zit ik nu met een schrijfblok voor me en vliegen veel gedachten door mijn hoofd waarover ik zou kunnen schrijven. Zoals de schokkende gebeurtenissen in Oekraïne en in vele andere delen van de wereld. Landen en gebieden waar de waardigheid en het recht van een vrij leven van zoveel mensen worden geschonden. Of, hier in ons land, waar door allerlei crises steeds meer mensen in de problemen komen en sommigen nauwelijks een menswaardig bestaan hebben.

Ik kan u zeggen dat ik me beschaamd voel, wanneer ik de krant lees en in het nieuws op de TV

van alles zie gebeuren, gekleurd of niet. Vooral omdat wij met al onze kennis en ontwikkeling niet in staat lijken te zijn een meer beschaafde samenleving te creëren.

Al dat leed in de wereld kan ik niet oplossen. Maar samen met de andere leden van de Ouderenraad kan ik, op lokaal niveau, misschien wel een duwtje in de goede richting geven. Door ons in te zetten voor zaken die voor onze stad en gemeenschap van belang zijn. Zo gaan we, als Ouderenraad, binnenkort in gesprek met de wethouders, w.o. Karin Hakhoff, die over wonen, welzijn en zorg gaan. We willen hen opnieuw, zeker voor de komende periode, duidelijk maken waar wij als Ouderenraad voor staan. Minsten zo belangrijk is van hen te horen wat zij in die periode voor de senioren gaan doen. En in onze gesprekken met diverse politieke partijen in de gemeenteraad zullen we erop

aandringen dat zij zich inzetten voor het groeiend aantal senioren. Bijvoorbeeld door zich hard te maken voor voldoende en geschikte woningen voor die doelgroep. Wij, senioren, tellen mee. Dat willen we onze bestuurders meegeven.

Verder besteedt de Ouderenraad samen met de gemeente Hoorn aandacht aan de toenemende geldzorgen bij of de pure armoede onder de inwoners. Dat gebeurt tijdens een informatieve themamiddag 'Grip op geld' op 12 oktober. Want velen die nauwelijks of niet meer rondkomen of al schulden hebben weten vaak niet wie hen kan helpen en welke financiële regelingen er voor hen zijn. Zij laten daardoor onbewust en onnodig geld liggen. In deze speciale INFO-editie en op onze website leest u daar meer over.

Piet de Boer, voorzitter  
Stichting Ouderenraad Hoorn

## Formulierenbrigade - Gratis hulp

Veel ouderen vinden het begrijpen en invullen van formulieren, aanvragen van toeslagen of indienen van zorg-declaraties een lastige klus.

Bovendien moet dit tegenwoordig vaak digitaal worden geregeld. Ook het schrijven van een officiële brief naar instanties is niet altijd even makkelijk. Maar het is wel belangrijk dat het goed gebeurt. Er zijn mensen die, bijvoorbeeld uit angst, er niet eens aan beginnen of hun post niet openen. Zo kunnen zij in problemen komen of lopen hulp of geld mis waar ze eigenlijk recht op hebben.



### Persoonlijke hulp

Juist voor die mensen staan de geschoolde vrijwilligers van de Formulierenbrigade klaar om hulp te bieden. Tijdens de inloopspreekuren kijken zij naar ieders persoonlijke situatie. Gerard is een van die vrijwilligers: "We nemen de tijd om de correspondentie met de betrokkene door te nemen. Stap voor stap leggen we uit wat er gedaan moet worden. Te beginnen met het rege-

len van een DigiD-code als die er niet is en het verzamelen van de benodigde informatie. Bijvoorbeeld voor de aanvraag van een toeslag of het doen van een belastingaangifte. Er zijn verschillende soorten toeslagen, zoals die voor huur en zorg, waarvan velen soms niet weten dat ze daar recht op hebben. Net als de bijzondere bijstand of kwijtschelding van lokale belastingen."

Door die aanpak krijgen de mensen inzicht in de mogelijkheden, wat er nodig is om een aanvraag te doen. "Het maakt hen zelfredzamer en zij kunnen het de volgende keer zelf doen. Zo niet, dan blijven wij hen natuurlijk helpen. En wanneer het nodig is verwijzen wij hen door naar de juiste persoon of instantie die hem of haar verder kan helpen."

### Laagdrempelig en behulpzaam

Een van de bezoekers hoefde niet te worden doorverwezen. Hij kreeg meteen de nodige hulp waar hij heel blij mee was: "De brigade is laagdrempelig, gratis en de locaties zijn

gemakkelijk te bereiken. De vrijwilligers zijn heel vriendelijk en leggen alles duidelijk uit. Ik ben digitaal niet zo heel vaardig en wist ook niet waar ik moest beginnen. Maar met hun hulp zijn de formulieren nu op de juiste manier ingevuld en ben ik een stuk wijzer geworden."

Bel voor meer informatie over de Formulierenbrigade met de Vrijwilligers-NH, 0229 - 576 416. De inloopspreekuren zijn van 14.00-16.00 uur, maandags in de Centrale Bibliotheek Hoorn en donderdags in het Biep-Punt in Wijkcentrum Grote Waal. Of kijk op onze website bij 'Actueel'.

## Wijziging INFO edities

De Ouderenraad brengt het huidige aantal van zes INFO's per jaar terug naar vijf edities. De INFO van oktober komt daarmee per direct te vervallen. Het laatste nummer van dit jaar verschijnt eind november. Wilt u de INFO voortaan digitaal lezen, vraag dan een gratis abonnement aan via [martina@famsegers.nl](mailto:martina@famsegers.nl). Of kijk op onze website, ook voor oudere edities.

Heeft u vragen over of reacties op onze publicaties mail die dan naar [mr.senior@ziggo.nl](mailto:mr.senior@ziggo.nl).



# Financiële regelingen - Vraag tijdig hulp

Zowel gemeenten als het rijk hebben verschillende financiële regelingen voor mensen met een laag inkomen: voor mensen die rond moeten komen van een bijstandsuitkering of voor AOW'ers die geen of een heel klein pensioen hebben. En voor hen die door omstandigheden financieel in problemen komen, bijvoorbeeld door hoge zorgkosten.

Wie van zo'n regeling gebruik wil maken moet wel voldoen aan bepaalde voorwaarden. Bijvoorbeeld de hoogte van het inkomen en/of vermogen of de leeftijd. Het klinkt ingewikkeld en soms is dat ook zo. Zoek daarom zo nodig hulp bij het aanvragen van deze financiële regelingen.

## 1. Gemeentelijke inkomensondersteuning

### Bijstandsuitkering

Heeft u niet genoeg geld voor uw dagelijks levensonderhoud en komt u niet in aanmerking voor andere voorzieningen? Vraag dan een bijstandsuitkering aan, ook als u huiseigenaar bent. Er wordt dan wel gekeken naar de eventuele overwaarde van de woning.

### Bijzondere bijstand

Deze bijstand is er voor het geval u door bijzondere omstandigheden bepaalde uitgaven heeft. Denk daarbij aan een eigen bijdrage voor rechtshulp en kosten voor beschermingsbewind. Of kosten vanwege een verhuizing, scheiding of ziekte.

### Individuele inkomstenstoeslag

Heeft u al drie jaar op rij een laag inkomen en gaat dat ook niet omhoog? Vraag dan een individuele inkomensstoeslag aan voor bijvoorbeeld de aankoop van een nieuwe koelkast of wasmachine of het betalen van (onverwachte) rekeningen.

### Zorgverzekering

Voor de inwoners met een laag inkomen heeft gemeente Hoorn bij Univé een speciale zorgverzekering afgesloten. Ook met een mindere gezondheid kunt u die verzekering aanvragen. Het is een basisverzekering mét een aanvullende verzekering. Dat aanvullende deel vergoedt kosten voor brillen, fysiotherapie en de tandarts.

### Kwijtscheldingen

Bij kwijtschelding van gemeentelijke belastingen gaat het om onroerende-

zaakbelasting, afvalstoffen- en rioolheffing. Als u daarvoor in aanmerking komt, geldt dat automatisch ook voor uw waterschapsbelasting.

### Sport- en cultuurstrippenkaart

Met deze kaart kunt u het lidmaatschap van een sportvereniging of de entree van een culturele activiteit betalen. Als u recht heeft op zo'n strippenkaart dan krijgt u die ook voor elk inwonend gezinlid. Krijgt u al bijstand, dan wordt de kaart u jaarlijks automatisch toegestuurd.



## 2. Overige lokale voorzieningen

Verder kunnen de volgende voorzieningen in bepaalde situaties een welkome oplossing zijn.

### Voedselbank en kledingbank

Onder bepaalde voorwaarden, aankloppen bij de Voedselbank in Hoorn en de Kledingbank in Medemblik.

### Blijverslening

De hypothecaire Blijverslening is voor de 55-plussers die hun eigen koopwo-

ning toekomst bestendig willen. Als een van de bewoners een zorgvraag heeft, dan geldt er geen leeftijdsgrens.

### Persoonsgebonden budget

Een persoonsgebonden budget (PGB) kan uw financiële lasten verlichten als u extra zorg op maat nodig heeft en o.a. zelf wilt bepalen wie u komt verzorgen of verplegen.

## 3. Landelijke financiële toeslagen

Via de belastingdienst kunt u een aanvraag indienen voor verschillende toeslagen, zoals woninghuur, zorg en kinderopvang. Ook voor deze toeslagen gelden bepaalde voorwaarden. Laat u goed voorlichten over de voor- en nadelen en spelregels van deze toeslagen.

## VRAAG HULP

Trek in ieder geval tijdig aan de bel als u problemen heeft met het betalen van bijvoorbeeld uw energierekening of die van andere bedrijven of overheidsdiensten. Komt u er zelf niet uit, vraag dan hulp, bijvoorbeeld bij 1.Hoorn. Wilt u, zonder kosten, daarbij extra ondersteund worden, neem dan contact op met een onafhankelijke cliëntondersteuner, zoals die bij Omring of bij het Wonen Plus servicepunt van Mee & de Wering.

Kijk voor meer gedetailleerde informatie en hulpdiensten, zoals de Formulierenbrigade en het Informatiepunt Overheid, op onze website.

## Budgetbuddy - In de praktijk

*Mevrouw Tol heeft moeite met het ordenen van haar financiële situatie. Zij heeft gehoord dat een budgetbuddy van Mee & de Wering haar daarmee zou kunnen helpen.*

Het is alleen de vraag of zij daarvoor in aanmerking komt, want zij heeft een redelijke opleiding en een behoorlijk inkomen. Zij is door haar ziekte in de financiële problemen terechtgekomen. Tijdens het intakegesprek met de coördinator van de budgetbuddy's hoort zij tot haar opluchting dat zij wel degelijk voor die hulp in aanmerking komt.

Na een aantal maanden hulp mailt zij haar buddy: "Ik heb je hulp gevraagd toen ik merkte dat mijn inkomen en uitgaven niet meer in

evenwicht waren. Ik moest daarvoor wel mijn gevoel van schaamte opzij zetten. Maar je hebt mij geweldig geholpen, vooral omdat je goed kon luisteren. Dat en je adviezen gaven mij een goed en vertrouwd gevoel. Zo kon ik inkomsten en uitgaven weer op een rij zetten en liet je mij zien hoe ik binnen een overzienbare tijd uit de problemen kon komen. En dat is ook gelukt, waarvoor dank."

Mevrouw Tol beseft dat anderen, net als zij, door ziekte of andere tegenslagen in soortgelijke problemen kunnen komen. Zij raadt hen daarom dringend aan: "Voel je niet schuldig dat je in de problemen bent gekomen. En schaam je al helemaal niet om hulp te vragen en wacht daar niet te lang mee."

Bron: Mee & de Wering

## Geldzorgen en gezondheid - Praat er over

De afgelopen maanden lopen de dagelijkse kosten steeds verder op, zoals die voor boodschappen, huur, energie en benzine. Bovendien wordt ons geld ook steeds minder waard. Mensen die al grote geldzorgen hadden worden hierdoor extra geraakt.

Maar de groep die de eindjes niet meer aan elkaar kan knopen groeit angstwekkend snel. Misschien bent u een van hen of zijn er mensen in uw nabijheid die, zonder dat u het weet,

geldzorgen hebben of zelfs in armoede leven. Zij schamen zich vaak voor hun situatie, durven er niet voor uit te komen en sluiten zich af van hun omgeving.

### Geldstress

Armoede en schulden hebben een grote invloed op de gezondheid en het welzijn van mensen. Vooral als er geen uitzicht is op verandering in die situatie neemt de stress toe, met alle gevolgen van dien. Want naast schaamte en schuldgevoelens kan het leiden tot onzekerheid, afhouden van sociale contacten en eenzaamheid. Die geldstress gaat vaak samen met of leidt tot een ongezonde leefstijl (overgewicht, roken e.d.). Bovendien kost het steeds meer moeite om die ongezonde leefstijl aan te passen. Hoe langer de financiële problemen duren hoe meer dat ten koste gaat van de gezondheid en het welbevinden. Niet alleen van de direct betrokkene, maar ook van diens omgeving: partner en kinderen.

Omgekeerd kunnen gezondheidsklachten leiden tot financiële problemen. Mensen die te maken hebben met chronische ziekten of arbeids-

ongeschiktheid, hebben over het algemeen een lager inkomen en hogere zorgkosten. Dit vergroot het risico op financiële problemen. Mensen kunnen daardoor financieel en/of qua gezondheid in een negatieve spiraal terechtkomen.

Bron: Pharos

### Maak het bespreekbaar

Het spreekt voor zich dat hoe sneller mensen in die situatie geholpen worden, hoe minder de schadelijke gevolgen zijn. Hun omgeving kan daarin een belangrijke rol spelen. Maar ja, het bespreekbaar maken van armoede voelt ongemakkelijk en is lastig. Zowel voor betrokkenen zelf als voor oplettende mensen 'die het zien gebeuren'. Toch is dat belangrijk: de betrokkene komt alleen verder als iemand een keer over dat ongemak heen stapt. Op de site van het Nationaal Jeugdinstituut staan diverse praktische tips om die stap te maken. Vooral hun 'Signalenkaart armoede' is daarbij een goede handleiding.

Op onze website leest u meer over de gevolgen van geldzorgen.

## Colofon

### Ouderenraad Hoorn Blokker Zwaag

Secretariaat:

Marjan van Bennekom-Hendriksen,  
Tinnegieter 95, 1625AV Hoorn  
0229-23 0797

### Redactie INFO en website

Mark Renaud, Bert Schaper en Geert Bijl  
Redactieadres en kopij:  
mr.senior@ziggo.nl 0229-20 36 18  
Websitebeheer: bert.schaper@tiscali.nl  
0229-21 64 22  
Agendabeheer en distributie: Geert Bijl  
gjm.bijl@quicknet.nl 0229-23 75 36

### Gratis abonnement op INFO Ouderenraad Hoorn?

Bel Martina Rappange: 0229-26 46 27 of  
mail naar [martina@famsegers.nl](mailto:martina@famsegers.nl) voor  
een digitaal abonnement of voor een  
afhaalpunt van de papieren editie bij u  
in de buurt.

### Disclaimer

De informatie in ons INFO-blad en op  
onze website wordt met zorg samen-  
gesteld. Wij kunnen echter geen aan-  
sprakelijkheid aanvaarden voor de  
volledigheid en/of de juistheid van deze  
informatie.

### Contactpersonen activiteiten

**Ouderenraad:** Marjan van Bennekom  
0229-23 0797  
[m.a.h.vanbennekom@hetnet.nl](mailto:m.a.h.vanbennekom@hetnet.nl)  
**KBO Hoorn:** Martina Rappange  
0229-26 46 27, [martina@famsegers.nl](mailto:martina@famsegers.nl)  
**Seniorenvereniging Zwaag:** Thea Knijn  
0229-23 02 65, [theaknijn8@gmail.com](mailto:theaknijn8@gmail.com)  
**KBO Blokker:** Hans de Heij  
0229-23 22 06, [j.a.de.heij@kpnmail.nl](mailto:j.a.de.heij@kpnmail.nl)  
**PCOB Hoorn:** Eisse Bakker  
0229-23 15 92, [pcob-hoorn@live.nl](mailto:pcob-hoorn@live.nl)  
**Seniorencircuit:** Astrid Hoogewoning  
0229-23 43 90,  
[a.hoogewoning@netwerkhoorn.nl](mailto:a.hoogewoning@netwerkhoorn.nl)  
**Stichting MEE & de Wering,**  
**Wonenplus:** Marina Huijsen, 088-  
00 75 000, [m.huijsen@meewering.nl](mailto:m.huijsen@meewering.nl)  
**Teamsport Hoorn:**  
Pedro Koning, 0229-25 22 00  
[teamsport@hoorn.nl](mailto:teamsport@hoorn.nl)

[www.ouderenraadhoorn.nl](http://www.ouderenraadhoorn.nl)

## Activiteiten

toegankelijk voor alle senioren en mits coronaprotocolen dit toestaan

- |         |  |                      |
|---------|--|----------------------|
| 4 okt.  | <b>Verwenmiddag</b> voor thuiswonende mensen met dementie<br>13.30 uur in De Nieuwe Doelen Enkhuizen. Organisatie: Alzheimer<br>Nederland afd. West-Friesland. Aanmelden: B. van Dijkhuizen<br>06-10683700 of <a href="mailto:west-friesland@alzheimerwilligiers.nl">west-friesland@alzheimerwilligiers.nl</a> | <i>Kosten: geen</i>  |
| 5 okt.  | <b>Goed voorbereid</b> Rode Kruis workshop 14.00 uur in<br>Het Gouden Hoofd Blokker. Organisatie: KBO Blokker  | <i>Kosten: € 5,-</i> |
| 8 okt.  | <b>Muziek en lunch</b> inloop 11.30 uur in De Plataan.<br>Organisatie: seniorenvereniging Zwaag.   | <i>Kosten: € 6,-</i> |
| 19 okt. | <b>Accordeonensemble ConZelo</b> 14.00 uur in Het Octaaf.<br>Organisatie: PCOB   | <i>Kosten: € 1,-</i> |
| 19 okt. | <b>Hoe ga ik om met veranderd gedrag bij dementie?</b><br>19.30 uur Alzheimer Café Hoorn.<br>Organisatie: Alzheimer Nederland afd. West-Friesland.   | <i>Kosten: geen</i>  |
| 25 okt. | <b>Klaverjassen en rummicub</b> 13.30 uur in De Witte Valk.<br>Organisatie: seniorenvereniging Zwaag.  | <i>Kosten: € 4,-</i> |
| 26 okt. | <b>West-Fries Collectief</b> 14.00 uur in Het Gouden Hoofd Blokker.<br>Organisatie: KBO Blokker  | <i>Kosten: € 5,-</i> |
| 16 nov. | <b>Lezing: Spaanse Burgeroorlog</b> 14.00 uur in Het Octaaf.<br>Organisatie: PCOB  | <i>Kosten: € 1,-</i> |
| 16 nov. | <b>Mag ik zelf zeggen als ik niet meer wil?</b><br>19.30 uur Alzheimer Café Hoorn.<br>Organisatie: Alzheimer Nederland afd. West-Friesland.  | <i>Kosten: geen</i>  |
| 29 nov. | <b>Klaverjassen en rummicub</b> 13.30 uur in De Witte Valk.<br>Organisatie: seniorenvereniging Zwaag.  | <i>Kosten: € 4,-</i> |

